

DATOS A ACTUALIZAR

EMPRESA: Hotel Marina I

DOMINIO: www.marinahotelbenidorm.com

Responsable del tratamiento: Gestión Hotelera La Marina, S.L.

Domicilio: Calle Cuenca, 6; 03503-Benidorm

E-mail: central@hotelmarinabenidorm.net

Teléfono: (+34) 965 853 762

Contacto protección de datos: central@hotelmarinabenidorm.net

Política de privacidad.

Hotel Marina es consciente de la importancia de la privacidad de los datos de carácter personal y por ello, ha implementado una política de tratamiento de datos orientada a proveer la máxima seguridad en el uso y recogida de los mismos, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente en la materia y configurando dicha política como uno de los pilares básicos en las líneas de actuación de la entidad.

Durante la navegación a través de la web www.marinahotelbenidorm.com es posible que se que soliciten datos de carácter personal a través de diferentes formularios dispuestos al efecto. Dichos datos formarán parte de los pertinentes tratamientos en función de la finalidad determinada y concreta que motiva el recabo de los mismos.

A continuación se muestra un listado de los tratamientos de datos que se pueden llevar a cabo a través de la web:

I. Identificación del responsable del tratamiento.

La totalidad de tratamientos de datos son realizados en nombre de Gestión Hotelera La Marina, S.L., cuyos datos identificativos son los siguientes:

Información sobre el responsable del tratamiento	
Responsable del tratamiento	Gestión Hotelera La Marina, S.L.
Domicilio	Calle Cuenca, 6; 03503-Benidorm
E-mail	central@hotelmarinabenidorm.net
Teléfono	(+34) 966 897 741
Contacto protección de datos	central@hotelmarinabenidorm.net
Información sobre ejercicio de derechos	Podrá acceder, rectificar y suprimir los datos, así como revocar la autorización para el tratamiento de los datos, ejercitar los derechos de limitación, portabilidad, y a no ser objeto de decisiones automatizadas dirigiéndose por escrito a la dirección postal que consta en la presente tabla, o a la dirección de correo electrónico: central@hotelmarinabenidorm.net .

1. Formularios de contacto de la web

Resumen: la entidad tratará sus datos para remitir una respuesta a su solicitud o comentarios.

I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

A. Datos objeto de tratamiento:

Trataremos los datos que nos ha facilitado en el formulario de contacto de la web, o en su caso, a través de un mensaje por medios electrónicos, como un e-mail o mensajería instantánea.

B. Finalidad del tratamiento: Nuestra web dispone de formularios de contacto en distintas áreas de la misma. La finalidad del tratamiento de los datos es gestionar las comunicaciones que se pudieran establecer con los usuarios del website que nos remitan mensajes a través de estos formularios.

Los datos no serán utilizados con una finalidad diferente.

C. Decisiones automatizadas: No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.

D. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

- a. Los datos serán tratados durante el tiempo necesario para la gestión de su solicitud o comentario.
- b. Posteriormente, los datos serán eliminados si no se produce una nueva conversación o interacción entre las partes en el plazo de un año.

E. Base jurídica del tratamiento:

La base jurídica del tratamiento de sus datos es el consentimiento inequívoco que manifiesta al aceptar la política de privacidad.

F. Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:

Los datos solicitados son obligatorios, puesto que de lo contrario no se podrá contactar con usted, a fin de gestionar su solicitud o comentario.

G. Procedencia de los datos: el propio interesado.

II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- a. No se realizarán cesiones de datos.
- b. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

2. Recepción de curriculum vitae

Resumen: la entidad tratará sus datos para gestionar su participación en procesos de selección de personal.

I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

A. Datos objeto de tratamiento:

Trataremos los datos que nos ha facilitado en el formulario de contacto de la web, o en su caso, a través de un mensaje por medios electrónicos, como un e-mail o mensajería instantánea.

B. Finalidad del tratamiento: Nuestra web dispone de formularios de contacto en distintas áreas de la misma. La finalidad del tratamiento de los datos es gestionar las comunicaciones que se pudieran establecer con los usuarios del website que nos remitan mensajes a través de estos formularios.

Los datos no serán utilizados con una finalidad diferente.

C. Decisiones automatizadas: No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.

D. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

- a. Los datos serán tratados durante el tiempo necesario para la gestión de su solicitud o comentario.
- b. Posteriormente, los datos serán eliminados si no se produce una nueva conversación o interacción entre las partes en el plazo de un año.

E. Base jurídica del tratamiento:

La base jurídica del tratamiento de sus datos es el consentimiento inequívoco que manifiesta al aceptar la política de privacidad.

F. Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:

Los datos solicitados son obligatorios, puesto que de lo contrario no se podrá contactar con usted, a fin de gestionar su solicitud o comentario.

G. Procedencia de los datos: el propio interesado.

II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- a. No se realizarán cesiones de datos.
- b. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

3. Suscripción a boletín electrónico

Resumen: la entidad tratará sus datos para gestionar su suscripción a la newsletter de la entidad.

I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

- A. **Datos objeto de tratamiento:**
- Trataremos los datos que nos ha facilitado en el formulario de registro.
 - Asimismo, en Hotel Marina empleamos cookies y dispositivos similares en las nuestros boletines de correo electrónico, con los que podemos personalizar el contenido de nuestros e-mails publicitarios para adaptarlo a aquellos productos y servicios con los que interactúe de forma preferente.
- B. **Finalidad del tratamiento:** Los datos que nos facilite serán tratados con la finalidad de gestionar su suscripción al boletín electrónico de Hotel Marina a través del cual recibirá información sobre noticias y los productos y servicios relativos a los sectores hoteleros y de restauración.
- C. **Decisiones** **automatizadas:**
No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.
- D. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**
- Los datos serán tratados mientras no revoque su autorización para el tratamiento de sus datos.
- E. **Base jurídica** del tratamiento:
- La base jurídica del tratamiento de sus datos es el consentimiento inequívoco que manifiesta al aceptar la política de privacidad del formulario de suscripción a la newsletter.
- F. **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:**
Los datos solicitados son obligatorios, puesto que de lo contrario no podremos facilitar su participación en procesos de selección de personal de la entidad.
- G. **Procedencia de los datos:** el propio interesado.

II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- No se realizarán cesiones de datos.
- No se realizarán transferencias internacionales de datos.

4. Comunicaciones a través de medios electrónicos

Resumen: cuando contacta con nosotros a través de un mensaje a través un medio electrónico, como puede ser un correo electrónico, observará que en la firma del e-mail figura una primera capa informativa sobre la finalidad del tratamiento de sus datos. En esta cláusula le informamos de los restantes puntos que exige la legislación de protección de datos.

I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

- A. **Datos objeto de tratamiento:** trataremos los datos que nos ha facilitado en las comunicaciones que mantiene con www.marinahotelbenidorm.com a través de medios electrónicos, como es el caso de mensajes de correo electrónico.
- B. **Finalidad del tratamiento:** la finalidad del tratamiento es la gestión de las comunicaciones establecidas entre las partes.
- C. **Decisiones automatizadas:** No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.
- D. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**
Los datos serán tratados durante el plazo de tiempo por el que pudieran derivarse responsabilidades entre las partes, con un mínimo de 5 años.
- E. **Base jurídica** del tratamiento: La Legitimación del tratamiento se basa en el consentimiento
- F. **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:** Los datos solicitados son voluntarios, ya que se trata aquella información que las partes facilitan voluntariamente en el intercambio de comunicaciones.
- G. **Procedencia de los datos:** el propio interesado.

II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- a. No se realizarán cesiones de datos.
- b. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

5. Reserva de plaza en el hotel

Resumen: la entidad tratará sus datos para gestionar su reserva de plaza en el establecimiento.

I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

- A. **Datos objeto de tratamiento:**
Trataremos los datos que nos ha facilitado en el formulario de registro.
- B. **Finalidad del tratamiento:** Si reserva una plaza en nuestro establecimiento a través del motor de reservas, sus datos serán tratados para facilitarle el citado proceso de reserva.
- C. **Decisiones automatizadas:**
No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.
- D. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**
a. Los datos serán tratados durante el plazo de tiempo por el que pudieran derivarse responsabilidades entre las partes, con un mínimo de 5 años.
- E. **Base jurídica del tratamiento:**
a. La Legitimación del tratamiento para la reserva de plaza se basa en la ejecución de un contrato entre las partes.
- F. **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:**
Los datos solicitados son obligatorios, puesto que de lo contrario no se podrá concluir el proceso de reserva.
- G. **Procedencia de los datos:** el propio interesado.

II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- A. No se realizarán cesiones de datos.
- B. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

6. Solicitud de presupuesto para alquiler de sala

Resumen: : la entidad tratará sus datos para tramitar el presupuesto solicitado

I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

- H. **Datos objeto de tratamiento:**
Trataremos los datos que nos ha facilitado en el formulario de registro.
- I. **Finalidad del tratamiento:** Si reserva una plaza en nuestro establecimiento a través del motor de reservas, sus datos serán tratados para facilitarle el citado proceso de reserva.
- J. **Decisiones automatizadas:**
No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.
- K. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**
a. Los datos serán tratados durante el plazo de tiempo por el que pudieran derivarse responsabilidades entre las partes, con un mínimo de 5 años.
- L. **Base jurídica del tratamiento:**
a. La Legitimación del tratamiento para la reserva de plaza se basa en la ejecución de un contrato entre las partes.
- M. **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:** Los datos solicitados son obligatorios, puesto que de lo contrario no se podrá concluir el proceso de reserva.
- N. **Procedencia de los datos:** el propio interesado.

II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- C. No se realizarán cesiones de datos.
- D. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

III. Ejercicio de derechos:

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Como interesado, tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En aquellos supuestos en los que el tratamiento de sus datos estuviera basado en su consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento.

En aquellos supuestos en los que legalmente proceda, tendrá el derecho a la portabilidad de los datos, lo que implica que tiene derecho a recibir los datos personales relativos a su persona, que estemos tratando, y almacenarlos en un dispositivo propio, este derecho también le permite solicitarnos que comuniquemos sus datos a otro responsable del tratamiento.

Asimismo, en caso de que considere que existe un problema o una incidencia en relación con el tratamiento de datos puede contactar con la entidad a través de la dirección de contacto indicada en el presente documento, y en cualquier caso, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de protección de datos de carácter personal, que en el caso de España es la Agencia Española de Protección de Datos.

Para ejercer sus derechos debe remitirnos una solicitud a la dirección de correo electrónico central@hotelmariabenidorm.net adjuntando copia de su DNI, u otro documento que lo identifique legalmente.

Condiciones generales de contratación - Condiciones generales de la reserva

I. INFORMACION PREVIA

GESTION HOTELERA LA MARINA, SL, en cumplimiento de las disposiciones relativas en la Ley 34/2002, de 11 de Julio, sobre servicios de la sociedad de la información y de Comercio Electrónico, pone a disposición del Usuario en este documento las siguientes Condiciones Generales de Contratación.

El usuario se compromete a rellenar los formularios que le ofrece **GESTION HOTELERA LA MARINA, SL** para efectuar reserva con los datos personales e información adicional que se solicita y que se consideran imprescindibles para la prestación del servicio.

El contrato podrá hacerse efectivo en los idiomas español o inglés.

El Usuario podrá verificar los datos en la pantalla de resumen de la reserva que aparecerá justo antes de conectar con la pasarela de pago.

El Usuario tendrá acceso con carácter previo al inicio de procedimiento de contratación de servicios, a las Condiciones Generales de Contratación, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

GESTION HOTELERA LA MARINA, SL garantiza a través de lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de Contratación, el pleno cumplimiento de la normativa sobre defensa de Consumidores y Usuarios que resultare de aplicación protegiendo sus legítimos intereses desde el inicio hasta la finalización del proceso de contratación de los productos y servicios suministrados a través de la página, así como el cumplimiento de la Ley 7/1998 de 13 de abril sobre Condiciones Generales de Contratación, Real Decreto 1906/1999 de 17 de diciembre de 1999 por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales y al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a protección de las persona físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

II. IDENTIFICACION DE LAS PARTES.

De una parte, **GESTION HOTELERA LA MARINA, SL**, empresa explotadora del establecimiento de alojamiento, con domicilio en Benidorm, en la calle Cuenca, nº6 (03503) teléfono +34 96 585 37 62 y con CIF B-53600912 inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, tomo 2475, libro 0, folio 59, sección 8, hoja A-66737, y que es la titular del presente sitio web.

Y de otra, el Usuario, cuyos datos identificativos son los facilitados directamente por éste mediante la incorporación de sus datos a los distintos formularios que **GESTION HOTELERA LA MARINA, SL** pone a su disposición para acceder a cualquiera de los servicios que se ofrecen a través del citado sitio web.

III. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.

El servicio de reserva de alojamiento que ofrece **GESTION HOTELERA LA MARINA, SL** en su sitio web tiene por finalidad la reserva de habitaciones. El procedimiento de contratación consta de las siguientes fases:

- Primero: Selección de la opción de RESERVAR desde la página principal o desde el apartado de ofertas para escoger las fechas de estancia y número de personas para evaluar la disponibilidad.
- Segundo: Elección del tipo de habitación, número de las mismas.
- Tercero: Selección de suplementos y servicios adicionales con muestra del precio final.
- Cuarto: Inserción tanto de datos personales relativos a la reserva, así como de la tarjeta bancaria utilizada como garantía de la reserva, y aceptación de condiciones de generales de la reserva.
- Cuarto: Formalización de la reserva, muestra de página de confirmación.
- Quinto: Envío de email de confirmación de la reserva con datos de la misma.

Fase 1 “Selección periodo de estancia”: En esta fase el Usuario no requiere registrarse, bastará con que introduzca en el formulario web sus preferencias en cuanto a fechas, número de habitaciones y número de personas que conformaran la reserva.

Fase 2 “Comprobación de disponibilidad”. Tras validar los datos introducidos y de acuerdo a dichos valores, en el siguiente paso se mostrará al Usuario la disponibilidad del establecimiento hotelero.

Fase 3 “Introducción de los datos personales”. En este paso el Usuario deberá introducir sus datos de contacto en el formulario creado para tal efecto. Los campos de este formulario son todos de obligado cumplimiento, por lo que deberá rellenarlos antes de formalizar la reserva.

Fase 4 “Resumen de la reserva”. Validado el anterior formulario, el Usuario obtendrá en pantalla un resumen de la reserva. Dicho paso persigue la comprobación por parte del Usuario de los datos introducidos previamente con la finalidad de garantizar que no se ha producido ningún error. En este paso el Usuario podrá volver atrás para subsanar los errores detectados o bien continuar adelante con la reserva y conectar con la pasarela de pago contratada.

Fase 5 “Pago de la reserva”. Si se elige reservar la tarifa no reembolsable o parcialmente reembolsable, la forma de pago será mediante pasarela de comercio electrónico seguro/pasarela de pago paygold. Gestión Hotelera La Marina SL. Enviará al cliente un link / enlace por correo electrónico y/o sms en el cual deberá realizar el pago autenticándose de la manera procedente. La reserva no se será efectiva hasta que se hay realizado el pago. En caso de pagos a terceros, solo existirá la opción de pago por adelantado de los servicios contratados mediante transferencia bancaria o similar, irrevocable.

Si elige reservar la tarifa sin pago por adelantado (flexible, estándar o cualquier otra denominación que figure en el momento de la reserva), pagará a la llegada al hotel, mediante tarjeta de crédito o efectivo.

GESTION HOTELERA LA MARINA no guarda en sus sistemas los datos de su tarjeta de crédito, ya que estos son facilitados por el Usuario a la pasarela de pago –por medios seguros- para efectuar el cobro de la reserva.

Tras el pago de la reserva, el Usuario recibirá en el plazo máximo de 24 horas, un correo electrónico –a la dirección facilitada por el Usuario durante el registro- con el localizador de la reserva y un resumen de la misma.

Es importante que revise su buzón de correo electrónico durante ese plazo. Si observa que no ha recibido el correo de confirmación, le rogamos compruebe los mensajes marcados como SPAM y en las carpetas de SPAM por si se hubiese almacenado el correo en ellas de forma automática. En este correo aparece el Localizador de su reserva y es necesario para poder realizar cualquier modificación o reclamación de la misma. Las presentes Condiciones, regulan la relación jurídica derivada de los procesos de contratación formalizados por los Usuarios a través del sitio web de **GESTION HOTELERA LA MARINA, SL.**

Los Usuarios aceptan expresamente la adhesión plena y sin reservas a las presentes estipulaciones, en la versión publicada por **GESTION HOTELERA LA MARINA, SL** en el momento en que el Usuario contrate el servicio y/o contenidos en el que está interesado. Por tanto el Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún servicio, dado mediante la aceptación de las Condiciones Generales de contratación el Usuario declara:

1. Que es una persona con capacidad para contratar.
2. Que ha leído y acepta las presentes condiciones generales de contratación.

IV. MODIFICACION DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACION.

GESTION HOTELERA LA MARINA, SL podrá modificar las presentes estipulaciones siempre que exista causa o motivo suficiente para ello, publicándose dichas modificaciones en el sitio web. Se entiende que existe causa o motivo suficiente para la modificación, con carácter enunciativo y no limitativo, cuando ésta tenga por finalidad:

- a. Ampliar la gama o número de servicios que se ponen a disposición de los Usuarios o mejorar los existentes.
- b. Modificar, sustituir o actualizar los precios de los servicios que se ofrecen a través del sitio web.

El periodo de validez de las presentes condiciones, será el tiempo que permanezcan publicadas en la sitio web y se aplicarán a los servicios adquiridos en el momento en que dichas condiciones estuvieran disponibles.

En todo caso, **GESTION HOTELERA LA MARINA, SL** se reserva el derecho de modificarlas de forma unilateral, sin que ello pueda afectar a los servicios contratados por los usuarios con carácter previo a la modificación, salvo en aquellos supuestos en los que el usuario hubiera cambiado o modificado el servicio contratado, en cuyo caso resultaran de aplicación las condiciones vigentes en el momento del cambio y/o modificación.

V. CONDICIONES DE USO.

El Usuario se compromete y garantiza hacer uso del sitio web y de los servicios puestos a su disposición en la misma conforme a las disposiciones y finalidades establecidas en las condiciones generales y particulares de contratación de las reservas hoteleras, lo dispuesto en la normativa aplicable, así como lo relativo a la moral y a las buenas costumbres.

De igual forma, el Usuario se abstendrá de obtener los contenidos facilitados en la web por medios ilícitos, fraudulentos, robo o plagio de los mismos, de conformidad con lo establecido en el Código Penal y en la normativa de aplicación.

GESTION HOTELERA LA MARINA, SL se reserva el derecho a no conceder el acceso al sitio, sin previo aviso, a cualquier Usuario que contravenga lo dispuesto en las presentes condiciones generales de contratación.

Por su parte, el Usuario, se compromete a no hacer un uso ilícito de los contenidos del sitio web, o que pueda suponer un perjuicio a **GESTION HOTELERA LA MARINA, SL**. Por tanto, el Usuario se abstendrá a Título no limitativo, de modificar, copiar, distribuir, publicar, ceder y/o a vender cualquier información o apariencia concerniente a la web titularidad de **GESTION HOTELERA LA MARINA, SL**.

a. Hiperenlaces y entorno seguro.

GESTION HOTELERA LA MARINA, SL, no es responsable de las páginas web enlazadas a esta, por lo que no se hace responsable de sus contenidos. Los riesgos derivados de las consulta de tales páginas web corresponden exclusivamente a los Usuarios, que deberán regirse por los términos, condiciones y avisos legales de las mismas, de los que igualmente **GESTION HOTELERA LA MARINA, SL** no se hace responsable.

GESTION HOTELERA LA MARINA, SL, a través del sitio web, utiliza medios tecnológicos para garantizar la protección de la información. Todo el proceso de contratación de los servicios se realiza en un entorno seguro, disponiendo de un servidor seguro SSL.

b. Propiedad Intelectual e Industrial.

GESTION HOTELERA LA MARINA, SL es titular de los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de los elementos que integran el diseño de la web como la marca nombre comercial o signo distintivo. En particular y a título no limitativo están protegidos por los derechos de autor, los logos, combinaciones de colores, la selección y la forma de presentación, el código fuente de la sitio web, los menús, los botones de navegación, el código HTML, los applets de Java, los textos, imágenes, gráficos, así como cualquier otro contenido del sitio web titularidad de **GESTION HOTELERA LA MARINA, SL**.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e Industrial de la Plataforma; el Usuario se abstendrá de copiar, reproducir, distribuir, poner a disposición o comunicación pública del contenido de la web, sin la autorización expresa y por escrito de **GESTION HOTELERA LA MARINA, SL**.

c. Limitación de responsabilidad.

El Usuario exonera expresamente a **GESTION HOTELERA LA MARINA, SL** de toda responsabilidad por daños directos e indirectos derivados de eventuales errores en la web, así como por la eventual interrupción, suspensión, retardo o anomalía en el acceso a la misma.

GESTION HOTELERA LA MARINA, SL se compromete a poner el máximo cuidado para preservar la web de cualesquiera virus, troyanos y demás elementos que pudieran vulnerar o dañar el sistema informático de Usuario o de terceros. En cualquier caso, el Usuario exonera de toda responsabilidad a **GESTION HOTELERA LA MARINA, SL**, por los daños directos o indirectos causados por la eventual existencia de tales elementos dañinos o maliciosos.

d. Protección de Datos Personales.

El acceso de los Usuarios al portal y la reserva de los servicios ofrecidos a través del sitio web implica el tratamiento de datos de carácter personal. Para **GESTIÓN HOTELERA LA MARINA, S.L.**, reviste una gran importancia el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos de carácter personal y sobre servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico.

El acceso al proceso de RESERVAS requerirá que el Usuario facilite datos de carácter personal. **GESTIÓN HOTELERA LA MARINA, S.L.**, garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios, según lo establecido en la normativa sobre Protección de Datos de Carácter Personal, y sobre Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. **GESTIÓN HOTELERA LA MARINA, S.L.** cumple la legislación vigente en materia de protección de datos, habiendo adoptado los procedimientos administrativos y técnicos necesarios para garantizar la seguridad de los datos personales que recopilamos.

En este sentido, el Usuario queda informado y presta su consentimiento para la incorporación de sus datos a los tratamientos realizados por **GESTIÓN HOTELERA LA MARINA, S.L.** Le recordamos que dispone de toda la información sobre la finalidad, base de legitimación, responsable de tratamiento... en el apartado "Política de

Privacidad" del sitio web. (Apartado 3. Reservas) <https://www.marinahotelbenidorm.com/files/politica-privacidad.pdf>.

El Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a GESTIÓN HOTELERA LA MARINA, S.L. los cambios que se produzcan en los mismos. El Usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de cualquiera de sus datos que no sean imprescindibles para la celebración del contrato y a su utilización para cualquier finalidad distinta del mantenimiento de su relación contractual. La política de privacidad de GESTIÓN HOTELERA LA MARINA, S.L. garantiza al Usuario en todo caso la posibilidad de ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos, notificándolo a GESTIÓN HOTELERA LA MARINA, S.L. enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico: central@hotelmartinabenidorm.net

Asimismo, y en cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, GESTIÓN HOTELERA LA MARINA, S.L. exclusivamente enviará ofertas o comunicaciones publicitarias y promocionales por vía electrónica a su dirección de correo electrónico o a través de otro medio de comunicación electrónica equivalente, a aquellos Usuarios que hayan otorgado expresamente su consentimiento. GESTIÓN HOTELERA LA MARINA, S.L. informa al Usuario que podrá darse de baja de este tipo de comunicaciones, siguiendo las instrucciones que aparecen al final de todos nuestros correos electrónicos o comunicándolo por escrito a la dirección de correo electrónico: central@hotelmartinabenidorm.net

VI. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO.

a. Obligaciones del Usuario:

El Usuario se compromete a:

- Llevar a cabo el íntegro cumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones de los servicios facilitados por GESTIÓN HOTELERA LA MARINA, S.L
- Completar los formularios de registro previos al inicio del procedimiento de contratación con información veraz y actual.
- Facilitar, de forma correcta los datos bancarios solicitados por GESTIÓN HOTELERA LA MARINA, S.L
- Omitir el envío de mensajes que de algún modo impidan o dificulten el normal funcionamiento del servicio. En cualquier caso el Usuario será único y total responsable del contenido de los mensajes que escriba o envíe, así como de los datos que facilite.
- Pagar el precio de los servicios contratados, sin que la presentación de una queja o reclamación le exima de esta obligación.
- Cumplir las normas particulares del establecimiento hotelero de cuyos servicios disfrute.
- Observar las normas de higiene, educación y buenas costumbres hacia el resto de los usuarios y del personal del establecimiento hotelero que le preste su servicio.

b. Derechos del usuario:

- Toda la información proporcionada al cliente tendrá el carácter de vinculante para el oferente en los términos establecidos por la legislación vigente.
- Todo Usuario de los servicios contratados, tiene derecho a que los servicios que adquiera sean de la categoría y requerimientos legales contratados o de aquella calidad que guarde proporción directa con la categoría del establecimiento.
- El establecimiento tiene la obligación de tener a disposición del cliente el libro de reclamaciones donde hacer constar sus quejas. Para formular una queja, solicite estas hojas, rellene con sus datos personales e indique claramente el motivo de la queja

VII. CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA

Al hacer la reserva el usuario recibirá un email o SMS con un bono de confirmación. El usuario podrá imprimir este bono en el que se le informa al usuario de todos los detalles de la reserva contratada online así como la información detallada del precio.

El usuario se compromete a portar el bono de confirmación de la reserva y a exhibirlo al momento de realizar el check in (no es necesario imprimirlo, sería suficiente con mostrarlo a través de un dispositivo digital), aceptando que, si dicho documento no se presenta, no podrá garantizarse las condiciones de la reserva.

Como norma general y salvo que expresamente se pacte otra cosa, las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 16:00 horas del día de llegada y deberán quedar libres antes de las 12:00 horas del día de salida.

VIII. FORMA DE PAGO Y PRECIO

Los precios y tarifas aplicables a la contratación por parte del usuario de los servicios, serán los que figuren en el sitio web titularidad de **GESTION HOTELERA LA MARINA, SL**, en el momento en el que el usuario acceda al servicio específico, y proceda a iniciar el proceso de contratación.

Como norma general, el precio de la reserva incluye exclusivamente: alojamiento, alojamiento y desayuno, alojamiento y media pensión o alojamiento en pensión completa. La disponibilidad y precio o gratuidad en servicios especiales tales como: transfer al o desde el aeropuerto, detalles en la habitación, etc. que no hayan podido ser incluidos en el cálculo de la reserva on-line, quedarán pendientes de la confirmación por parte de **GESTION HOTELERA LA MARINA, S.L.**

GESTION HOTELERA LA MARINA, S.L. se reserva el derecho a modificar las tarifas publicadas en la página web cuando así lo considere conveniente.

Si se elige reservar la tarifa no reembolsable la forma de pago será mediante pasarela de pago paygold. Gestión Hotelera La Marina SL. Enviará al cliente un link / enlace por correo electrónico y/o sms en el cual deberá realizar el pago autenticándose de la manera procedente. La reserva no se será efectiva hasta que se hay realizado el pago. Si se elige la tarifa estándar el cliente no deberá realizar ningún pago hasta la llegada al hotel, si bien Gestión Hotelera La Marina se reserva el derecho a 48 horas antes de la llegada al Hotel poder enviar el link / enlace para realizar el pago del importe de las 2 primeras noches o la única noche (si es una reserva de sólo una noche) tal y como está establecido en la política de cancelación. En caso de pagos a terceros, solo existirá la opción de pago por adelantado de los servicios contratados mediante transferencia bancaria o similar, irrevocable.

CUALQUIER MODIFICACIÓN DE FECHA DE LA RESERVA notificada con más de 72 horas antes de la fecha prevista de entrada, dará derecho a trasladar el importe cobrado a una futura estancia, en el mismo establecimiento y a nombre del mismo titular, antes del 31 de diciembre del año en curso o de la fecha del cierre del hotel por temporada. Únicamente se permitirá una modificación de fecha por reserva, que no podrá fragmentarse en diferentes estancias, ni destinarse a otro uso que no sea el pago de alojamiento y pensión. Asimismo, el cambio de fecha estará sujeto a disponibilidad. En caso de que las tarifas aplicables en la fecha de la nueva reserva fuesen superiores, el cliente deberá abonar la diferencia, no pudiendo reclamar cantidad alguna en el caso contrario, si la tarifa fuese inferior.

En cumplimiento de artículo 7 de la Ley 7/2012, de 29 de octubre, no se aceptarán pagos en efectivo superiores a 2.500 euros para clientes de nacionalidad española y/o residentes fiscales, ni de 15.000 euros para clientes no residentes.

El cálculo total y final de la reserva incluye el I.V.A., salvo que no se incluyan expresamente.

Cualquier otra tasa o impuesto que afecte a su precio final se liquidará adicionalmente en el establecimiento hotelero.

Los clientes tienen la obligación de satisfacer el resto de los servicios facturados a la llegada en el mismo establecimiento.

Como norma general y salvo que expresamente se pacte otra cosa, las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 16:00 horas del día de llegada y deberán quedar libres antes de las 12:00 horas del día de salida. La reserva estará garantizada hasta las 20:00 horas del día de llegada por lo que, en el supuesto de que el usuario prevea su llegada al hotel en horas distintas a las reseñadas será conveniente comunicar con la mayor anticipación posible tal circunstancia al hotel donde haya realizado la reserva vía teléfono al +34965853762 indicando siempre el número de reserva.

IX. ANULACIÓN DE LA RESERVA.

La reserva efectuada podrá ser cancelada a través de la web en el apartado “gestionar su reserva” incluido en el correo de confirmación de la reserva. En este apartado aparecerán todos los detalles de su reserva, pulsando el botón de cancelar, su reserva quedará cancelada. El usuario recibirá un e-mail de confirmación de la cancelación efectuada.

También puede modificar o cancelar su reserva en nuestra Central de Reservas vía correo electrónico a central@hotelmariabenidorm.net y vía teléfono al +34 965 853 762 indicando siempre el número de reserva y/o localizador y sus datos personales.

En los casos de anulación de reserva por parte del cliente, la empresa tendrá derecho a que se le abonen los gastos de gestión que resulten debidamente justificados, contemplándose los siguientes criterios indicados en el momento de la reserva en la política de cancelación estipulada:

- Tarifa estándar, cancelación sin cargo hasta 2 días antes de la llegada. Después de ese momento si el cliente anulara se le cargarían 2 noches ó noche (si la reserva es de una única noche) en la tarjeta facilitada por el cliente. También si el cliente no se presentara o saliera anticipadamente.
- Descuento especial web o tarifa no reembolsable, no es posible cancelar sin penalización. Para la confirmación de la reserva el hotel debe haber recibido el pago total de la misma, si no es así la reserva se anulará. No se admite devolución en caso de anulación, salida anticipada o no presentación.

Cuando sea el establecimiento quien no atienda la reserva por él confirmada, dará opción al cliente entre:

- a) ocupar otro alojamiento de iguales o superiores características y categoría
- b) una indemnización por una cantidad igual al doble del anticipo efectuado.

Las devoluciones que procedan, se realizarán mediante Transferencia Bancaria a la cuenta del mismo Titular de la reserva corriendo los gastos ocasionados por cuenta de éste.

X. MODIFICACION DE LA RESERVA

El Usuario podrá modificar la reserva durante todo el proceso de contratación online.

También puede modificar su reserva en nuestra Central de Reservas vía correo electrónico a central@hotelmariabenidorm.es o a través del apartado “gestionar su reserva” incluido en la confirmación de la reserva.

No se aceptarán cambios de titularidad de las reservas. Toda modificación llevará implícita la anulación de la reserva original y la nueva reserva será aceptada en función de la disponibilidad de plazas en el hotel contratado y según el precio y las condiciones existentes en el momento de realizar la nueva reserva, sin obligación por parte del HOTEL de respetar las condiciones previas a la modificación.

CUALQUIER MODIFICACIÓN DE FECHA DE LA RESERVA notificada con más de 72 horas antes de la fecha prevista de entrada, dará derecho a trasladar el importe cobrado a una futura estancia, en el mismo establecimiento y a nombre del mismo titular, antes del 31 de diciembre del año en curso o de la fecha del cierre del hotel por temporada.

Únicamente se permitirá una modificación de fecha por reserva, que no podrá fragmentarse en diferentes estancias, ni destinarse a otro uso de que no sea el pago de la propia estancia. Asimismo, el cambio de fecha estará sujeto a disponibilidad de plazas.

En caso de que las tarifas aplicables en la fecha de la nueva reserva fuesen superiores, el cliente deberá abonar la diferencia, no pudiendo reclamar cantidad alguna en el caso contrario, a saber, que dicha tarifa fuese inferior.

Si la reserva se cancela sin previo aviso o no se presenta el cliente en el establecimiento hotelero en la fecha contratada, los gastos en concepto de indemnización corresponderán a la cantidad abonada en la reserva por una noche y no habrá posibilidad de modificación ni reembolso alguno.

EL HOTEL no reembolsará cantidad alguna por la salida anticipada de los clientes.

Las ofertas serán válidas únicamente durante el período fijado por **GESTION HOTELERA LA MARINA, SL** en la publicidad, o en su defecto, durante el tiempo en que sean accesibles a los clientes para su contratación efectiva.

XI. NOTIFICACIONES.

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las partes en relación con las presentes Condiciones Generales, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano o bien remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o al correo electrónico de ésta, o bien a cualquier otro domicilio o correo electrónico que a estos efectos cada parte pueda indicar a la otra.

XII. PERIODO DE VALIDEZ

El periodo de validez de las presentes condiciones, será el tiempo que permanezcan publicadas en la página web y se aplicarán a los servicios adquiridos en el momento en que dichas condiciones estuvieran disponibles.

En todo caso, GESTIÓN HOTELERA LA MARINA, S.L., se reserva el derecho de modificarlas de forma unilateral, sin que ello pueda afectar a los servicios contratados por los usuarios con carácter previo a la modificación, salvo en aquellos supuestos en los que el usuario hubiera cambiado o modificado el servicio contratado, en cuyo caso resultarán de aplicación las condiciones vigentes en el momento del cambio y/o modificación.

XIII. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLAUSULAS

Si cualquiera cláusula incluida en estas condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las condiciones.

XIV. LEGISLACION APLICABLE

Ambas partes aceptan que la legislación aplicable al funcionamiento de este servicio es la española y se somete a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de **Benidorm y superiores jerárquicos** para la resolución de los conflictos derivados de la interpretación y aplicación del presente contrato.